

Greenwich S.r.l. nasce nel novembre 2007 dall'idea di costituire un punto di riferimento dinamico, flessibile e affidabile nel settore della consulenza per le aziende nei temi ambiente sostenibilità con particolare riferimento alla consulenza di sostenibilità ed alla Formazione in campo ambientale.

Nel corso dei suoi più di 12 anni di operatività, la Società ha sviluppato il suo lavoro, diventando operatore a livello nazionale nel campo della consulenza per la Sostenibilità e della valutazione tecnica sui flussi di rifiuti gestiti negli impianti di selezione delle plastiche da imballaggio e diventando società di riferimento per committenze italiane ed internazionali nel campo del Green Building e delle Certificazioni LEED[®] e BREEAM[®] e WELL[®].

L'esperienza, maturata dal suo Team direttivo in circa 20 anni di attività nel medesimo settore e nei primi 12 anni di attività della Società, ha consentito di sviluppare servizi di consulenza mirati e consolidati nel campo della Sostenibilità, in grado di soddisfare le aspettative del Cliente e di garantire il rispetto della normativa cogente in campo ambiente e sicurezza e di creare un know how specifico che permetta di consulenza in Italia ed in Europa e di erogare formazione professionale nel campo tecnico ambientale.

Greenwich S.r.l. è consapevole che il proprio successo e sviluppo è legato alle qualità del Suo Team operativo, alla capacità di offrire un servizio di elevata qualità e dinamicità ai propri Clienti, nel pieno rispetto delle loro aspettative e delle esigenze di conformità a requisiti di legge, anticipando laddove possibile le esigenze dei Clienti con innovazione e ideazione di nuove soluzioni, garantendo al proprio personale ed ai collaboratori condizioni e ambiente di lavoro sicuri, che ne preservino la salute e tutelino l'Azienda stessa e la Sua reputazione.

Per questo motivo la Politica Qualità di Greenwich evidenzia:

- **L'impegno concreto dell'azienda al miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità con un orientamento al risk based thinking volto a cogliere le opportunità e prevenire risultati indesiderati per tutti i processi e servizi offerti;**
- L'impegno a migliorare la propria organizzazione per svolgere in Italia e all'Estero il suo lavoro con professionalità e qualità controllate verso committenze italiane ed internazionali;
- L'impegno ad erogare formazione professionale qualificata e di alto livello in campi specialistici nel settore ambientale;
- La volontà di erogare nuove prestazioni consulenziali e nuovi servizi quali:
 - erogazione di servizi e corsi professionali per l'addestramento e per la formazione abilitante, continua e permanente finalizzati alla certificazione del personale addetto a svolgere attività di presidio e analisi merceologiche dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata urbana monomateriale di imballaggi di plastica e da raccolta differenziata multimateriale in aderenza al nuovo standard nazionale definito dalla PDR UNI 46/2018
 - erogazione di servizi e corsi professionali per l'addestramento e per la formazione abilitante, continua e permanente finalizzati alle certificazioni LEED, BREEAM E WELL ed alle tematiche dei Green Building Rating Systems (GBRS) e Green Products e del personale addetto a svolgere attività di consulenza sui temi alle certificazioni LEED, BREEAM E WELL

Per questo motivo la Direzione di Greenwich S.r.l. si è posta i seguenti obiettivi:

- **Professionalità delle prestazioni:** erogare servizi qualificati e conformi ai requisiti specificati ed ai requisiti cogenti, attraverso un controllo costante in tutte le fasi di realizzazione degli stessi garantendo qualità, affidabilità, competenza, responsabilità anche qualora ci si avvalga di fornitori e collaboratori esterni, accuratamente selezionati;
- **Proattività totale nei confronti del Cliente:** aumentare la soddisfazione dei Clienti assicurando volontà e capacità di risolvere i problemi dei Clienti, assistenza continua, diligenza, dinamicità, disponibilità all'ascolto, tempestività nella risoluzione di ogni problematica e curando la comunicazione verso il Cliente, al fine di fidelizzarlo su nuovi e diversi servizi; anticipando laddove possibile le esigenze dei Clienti con innovazione e ideazione di nuove soluzioni;
- **Proattività totale nei confronti della Sicurezza basato sui seguenti temi:**
 - ✿ l'impegno al rispetto della legislazione e degli accordi applicabili alla salute e sicurezza sul lavoro (SSL);
 - ✿ l'aggiornamento periodico del D.V.R. aziendale al fine di adeguarlo alla evoluzione delle attività aziendali;
 - ✿ la responsabilità nella gestione della SSL che riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
 - ✿ l'impegno a considerare la SSL ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale, applicando un Sistema per la Gestione della Sicurezza che sia realmente conosciuto e utilizzato;
 - ✿ l'impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
 - ✿ l'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
 - ✿ l'impegno a far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL;
 - ✿ l'impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza;
 - ✿ l'impegno a riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato;
 - ✿ l'impegno a definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi di SSL e i relativi programmi di attuazione.
- **Spirito imprenditoriale di successo:**
 - ✿ Identificare in anticipo nuovi sviluppi delle competenze e conoscenze nel campo della Sostenibilità Ambientale, per fornire servizi anticipatori che siano utili ai Clienti ed utili allo sviluppo di prassi, azioni e progetti che contribuiscano al contenimento del Climate Change;
 - ✿ Sviluppare progetti di formazione specifici che forniscano ai Clienti know how innovativo, utilizzabile

nello svolgimento di attività e servizi ambientali;

- migliorare i risultati operativi, ottimizzando la pianificazione delle attività e delle risorse destinate ai servizi;
- ampliare la fascia di mercato, individuando nuove aree di sviluppo della consulenza nei temi della formazione ambientale e sostenibilità;
- svolgere con competenza i proprio servizi anche in Paesi Esteri.

■ **Senso di responsabilità:**

- offrire al personale l'opportunità di crescere professionalmente attraverso la formazione continua, in grado di consentire lo svolgimento con consapevolezza dei compiti affidati e di migliorarne le prestazioni per meglio soddisfare le esigenze del Cliente.
- coinvolgere le Risorse nella ideazione e progettazione di soluzioni innovative.
- gestire le attività con una continua attenzione alla prevenzione e protezione dai rischi e coinvolgere il personale nella ricerca di soluzioni di miglioramento del sistema per la riduzione di incidenti.

A tal fine, la Direzione si è impegnata all'introduzione ed al mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità e della Salute e Sicurezza integrati, ritenendoli un valido strumento per il raggiungimento degli obiettivi, ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Integrato e delle proprie prestazioni.

La Direzione ritiene la scelta di riconfermare tale impegno fondamentale per accrescere la propria credibilità come società di consulenza nei temi ambiente, qualità, sicurezza e sostenibilità autorevole ed affidabile, per aumentare il senso di appartenenza e di sensibilità dei propri collaboratori, per gestire con consapevolezza e responsabilità tutte le attività aziendali.

Medolago, 17.06.2019

La Direzione

